

Defour Oy

Vastuullisuusraportti

MISSIO

Defour on joustava kumppani
vaativiin
tuotekehitysprojekteihin.
Hoidamme kaiken tarvittavan
aina tuotekonseptista
valmistusratkaisuun.

ARVOLUPAUS

Defour tarjoaa laadukasta
suunnittelua joustavana
kumppanina niin, että prosessi on
asiakkaan toiveiden mukainen ja
lopputulos luo asiakkaalle
parhaan mahdollisen hyödyn.

VISIO

Defour toimii kumppanina,
joka tarjoaa kaiken tarvittavan
laadukkaaseen
tuotekehitykseen,
tuotetestaukseen ja
teollistamiseen.

Defourin ydinliiketoiminta on suunnitella ja toteuttaa tuoteratkaisuja asiakasyritysten tuotekehityshankkeisiin. Tarjoamme asiakkaillemme myös komponentti-, työkalu- ja laitevalmistusta.

Kytkemällä nämä palvelut kokonaisuudeksi yhdessä elektroniikan sekä sulautettujen järjestelmien toteutuksen kanssa, on kehittynyt 'end-to-end' palvelumalli, jonka avulla asiakkaalle voidaan toimittaa tuotesuunnittelun tuotoksena vaikka valmis laite. Eri osa-alueiden integrointi yhteen tapahtuu yhteistyössä liiketoimintakumppanien kanssa.

Sisältö



DEFOUR YRITYKSENÄ

4

HENKILÖSTÖ JA IHMISOIKEUDET

5

SIDOSRYHMÄT JA VAATIMUKSET

6

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

7

KESTÄVÄ KEHITYS JA YMPÄRISTÖVASTUU

8

TUOTEVASTUU JA TOIMITUSKETJUT

9

VIESTINTÄ JA YKSITYISYYDEN SUOJA

10

Yrityksemme 'end-to-end' palvelumallia kehitetään ja tarkastellaan jatkuvasti. Pyrimme palvelemaan asiakkaitamme vielä paremmin ja näin kehittää ja laajentaa omaa sekä asiakkaidemme liiketoimintaa. Palvelumallin kehittäminen ja kasvu tekee vastuullisuuden johdonmukaisesta kehittämisestä erittäin merkityksellisen.

Saavutetut sertifioinnit ovat auttaneet meitä saavuttamaan uusia asiakkuuksia ja laajentamaan yhteistyötä jo olemassa olevien asiakkaiden kanssa, myös kansainvälisesti. Sertifiointi tarkoittaa meille ehdottomasti myös vastuullisuutta. Tarkastelemme säännöllisesti uusia lainsäädäntöjä, tapoja tehdä ja suunnata liiketoimintaa oikeaan suuntaan. Yhdessä henkilöstön kanssa ja heidän panostuksella kehitymme ja asetamme uusia yhteisiä tavoitteita.

Ruiskuvalun laajentuminen omaan tuotantoon on herättänyt kiinnostusta ja kasvattanut huomattavasti komponenttivalmistuksen kysyntää. Me ja asiakkaamme haluamme olla osana kantamassa vastuuta ilmaston parantamisen tavoitteissa ja näin ollen omaa tuotantoa laajennetaan yhä enenevässä määrin. Asiakkaillemme on myös tärkeää nähdä valmistusprosessit ja päästä seuraamaan tuotantoa ja laitevalmistusta paikan päällä.

Olemme vastuullisuusraporttiin valinneet meille tärkeitä asioita, joilla kannamme vastuun vaikutuksista ympäröivään yhteiskuntaan.

Henkilöstö ja ihmisoikeudet



Liiketoimintaamme ohjaavat periaatteet, jotka ovat myös kansainvälisesti tunnustettuja ja sovellettavia säännöksiä. Kunnioitamme ja noudatamme sääntöjä, jotka koskevat kansainvälisiä ihmisoikeuksia, liike-elämän etiikkaa ja työoloja. Vaadimme samoja sääntöjä myös toimittajiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme.

Meidän tavarantoimittajille työskenteleviä ihmisiä tulee kohdella kunnioittavasti ja heidän terveyttä, turvallisuutta ja perusihmisoikeuksia on suojeltava ja edistettävä.

Huolehdimme henkilöstömme työhyvinvoinnista ja työturvallisuudesta. Emme hyväksy työpaikallamme minkäänlaista syrjintää tai häirintää. Kunnioitamme toistemme yksityisyyttä ja henkilökohtaisten tietojen luottamuksellisuutta.

[Code of conduct – liiketoiminnan periaatteet](#)



Sidosryhmät ja vaatimukset

Olenaiset sidosryhmät organisaatiollemme ovat asiakkaat, yhteistyökumppanit, omistajat, ulkoiset toimittajat, työntekijät ja viranomaiset.

Sidosryhmien vaatimuksia ovat

- vaatimustenmukaisuutta, hintaa, saatavuutta tai toimitusta koskevat asiakasvaatimukset
- asiakkaiden, ulkoisten toimittajien ja viranomaisten kanssa tehdyt sopimukset
- toimialan menettelyohjeet ja standardit
- tuotteita ja palveluita koskevat lakien ja viranomaisten vaatimukset sekä vaatimukset, jotka vaikuttavat organisaation kykyyn tuottaa kyseinen tuote tai palvelu
- luvat, lisenssit tai muunlaiset valtuutukset
- viranomaisten antamat määräykset
- sopimukset, yleissopimukset ja säännöt
- vapaaehtoiset periaatteet tai menettelyohjeet
- vapaaehtoiset sitoumukset merkintöihin tai muihin ympäristöä käsitteleviin ohjelmiin
- organisaation sopimusjärjestelyistä seuraavat velvoitteet
- työntekijöitä koskevat toimintaperiaatteet.

Toimintaympäristö



Yrityksen johto ylläpitää yleisesti toimintaympäristöä ja takaa edellytykset toimia määrittelemänsä strategisten arvojen mukaisesti. Tämä on myös osana taloudellista vastuuta, jossa huolehditaan liiketoiminnan kannattavuudesta, kilpailukyvvystä ja tehokkuudesta.

Organisaation toimintaympäristön kannalta olennaisia ovat asiat, jotka liittyvät

- taloudellisiin tekijöihin
- teknologisiin tekijöihin
- markkinatekijöihin
- riskien hallintaan
- organisaation yleiseen suorituskyyyn
- resurssitekijöihin
- inhimillisiin näkökohtiin
- operatiivisiin tekijöihin
- organisaation hallintotapaan.



Kestävä kehitys ja ympäristövastuu



Tavoitteena on pitkäjänteisesti tarkastella ja sitouttaa koko henkilöstö kestävän kehityksen strategiatyöhön jokapäiväisessä toiminnassa.

- Toimitilojen sähkösopimus on tehty toimijan kanssa joka tuottaa vastuullista energiaa.
- Kiinteistö on vastuullinen kierrätyksestä ja hoitanut kaikki tarvittavat lajittelupisteet. Lajittelemme jätteet lajittelupisteen ohjeistusten mukaisesti omiin astioihin.
- Käytämme lisäksi ulkopuolista palveluntarjoajaa esimerkiksi muovijätteelle, jota ei voi laittaa kiinteistön kierrätyspisteeseen.
- Kiinteistö on siirtynyt kaukolämpöön, joka lisää vastuullista energiatehokkuutta.
- Huolehdimme, että raaka-aineet ja materiaalit kaikissa hankkeissa valitaan ensisijaisesti sen perusteella, että ne voidaan kierrättää vastuullisesti.
- Ulkomaiden tuonneissa valitsemme kuljetuksen, joka rasittaa vähiten ympäristöä ja ottaen samalla huomioon kustannustehokkuuden.

Tuotevastuu ja toimitusketjut

Toimintamme perustuu ISO9001 ja ISO13485 laatujärjestelmien asettamiin vaatimuksiin ja säädöksiin.

Materiaalien ja komponenttien toimittajana sitoudumme myös liiketoimintasopimuksissa vastuullisuusvaatimuksiin, jotka liittyvät

- komponentteihin ja raaka-aineisiin
- toimittajan operaatioihin ja yritystoimintaan
- alihankintaketjuun
- tuotteiden sovittuun laatuun ja turvallisuuteen.

Viestintä ja yksityisyyden suoja

Markkinointi- ja asiakasviestintä

Kaikki viestintä on alistettu johtoryhmälle ja toimitusjohtajalle. Toimitusjohtaja on vastuussa tiedotuksesta kriteereiden, vaatimusten tai toimintatapojen muuttumisesta. Projektinjohto on vastuussa merkittävien muutosten sisäisestä ja ulkoisesta viestinnästä kuten toimittajavaihdos, lakkouhka tms. sekä viestinnästä viranomaisille (pääasiassa FIMEA). Ulkoista viestintää tehdään kotisivujen ja erillisten viestintäkanavien kautta (LinkedIn) sekä asiakastilaisuuksissa ja messuilla. Yritys ei harjoita muunlaista viestintää sosiaalisessa mediassa eikä henkilöstö harjoita minkäänlaista julkista viestintää omin päin.

Asiakkaiden yksityisyyden suoja

Yrityksellemme on tärkeää, ettei asiakkaiden tärkeät tiedot vuoda organisaatiomme ulkopuolelle ja vaaranna meidän ja asiakkaidemme liiketoimintaa. Näin ollen yrityksellemme on laadittu tietoturvapolitiikka. Tietoturvapolitiikkaan liittyen yritykseltämme löytyy myös tietosuojatiedote, projektisopimuksiin kuuluva Mutual Non-Disclosure Agreement pohja ja vierailijoiden allekirjoittama vierailijakortti/yritysten välinen vaitiolosopimus. Asiakkuudet eivät päädy julkisuuteen eikä tekemistämme projekteista löydy julkisia referenssilistoja. Meille on kunnia-asia toimia luotettavana taustavoimana, yritysten menestystarinoiden mahdollistajana. Tehtävänämmme on tehdä kaikki se työ, mikä näkyy asiakkaalle, mutta ei koskaan ulospäin.



DEFOUR

KUMPPANI VAATIVAAN
TUOTEKEHITYKSEEN

www.defour.fi

Defour Oy
Mustionkatu 2
20750 Turku
FINLAND